

REZERVACE, STORNA, PLATEBNÍ A UBYTOVACÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Rezervační, storna, platební a ubytovací podmínky se vztahují na ubytovací a stravovací služby učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb (dále jen "Objednatel") a ubytovatelem již se rozumí Restaurace a penzion Florian, Marie Jurigová, Podhradní 195, Pavlov 692 01, IČO: 44997205 (dále jen "Ubytovatel")
- 1.2. Ubytovatel využívá k rezervacím ubytování rezervační systém umístěný na svých webových stránkách (www.pensionflorian.cz). Tento systém informuje objednatele o aktuální obsazenosti všech ubytovacích kapacit penzionu. Pro závaznou rezervaci je nutné ze strany objednatele zadat počet ubytovaných osob a požadovaný termín ubytování. Dle zadaných kritérií systém nabídne objednateli online konfiguraci ubytovacích kapacit společně s cenami. Na základě informace ze systému si objednatel zvolí vyhovující typ ubytování a odešle nezávaznou poptávku na rezervaci.
- 1.3. Odeslané osobní informace splňují nařízení GDPR a budou požitý výhradně k účelu ubytování. Ubytovatel tyto informace dále nearchivuje a neposkytuje třetím stranám. Každou odeslanou poptávku ubytovatel následně potvrdí zákazníkovi. Závazné potvrzení termínu bude obsahovat platební propozice, pro zaslání zálohy nebo plné ceny. Následnou úhradu ubytovatel očekává nejpozději do 3 pracovních dnů. Během této doby je nutné uhradit zálohu nebo celkovou cenu ubytování na č. účtu 1382461359/0800 pod var. symbolem sděleným ubytovatelem.
- 1.4. Uhrazením ceny ubytování, objednatel potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování a těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a objednavatelem. Bez uhrazení ceny není možné objednávku akceptovat a po uplynutí lhůty k zaplacení může být rezervace automaticky zrušena.
- 1.5. Objednatel má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace, tedy stornovat objednávku. Tuto skutečnost je, ale povinen oznámit ubytovateli před začátkem pobytu. Ubytovatel má právo dle storno podmínek po objednateli žádat zaplacení storno poplatku, který je dále specifikován v části 2.

2. STORNO PODMÍNKY PRO INDIVIDUÁLNÍ A SKUPINOVÉ POBYTY

- 2.1. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.
- 2.2. Individuálním pobytem se rozumí, rezervace nepřesáhne počet 1 rezervovaný pokoj. Skupinovým pobytem se rozumí rezervace 2 a více pokojů.
- 2.3. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu před uskutečněním pobytu. Záloha činí u individuálního pobytu 1000 Kč, u skupinového pobytu 50% z celkové částky rezervace.
- 2.4. V případě storna pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, je ubytovatel povinen objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.
- 2.5. V případě předčasného ukončení i přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
- 2.6. V případě, že se objednatel zaručí platební kartou, vyhrazuje si ubytovatel právo stáhnout příslunou platbu za stornopoplatek od objednatele.
- 2.7. Ubytovatel je oprávněn účtovat tyto storno poplatky u individuálních pobytů následovně:

- ❖ Storno pobytu více jak 21 dnů před nástupem - bez poplatku
- ❖ Storno pobytu 20-11 dnů před nástupem - 30% z celkové výše rezervace
- ❖ Storno pobytu 10-6 dnů před nástupem 50% z celkové výše rezervace
- ❖ Storno pobytu do 5 dnů, včetně před nástupem pobytu poplatky ve výši 100% ceny
- ❖ V případě, že objednatel nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje ubytovatel storno doplatek ve výši 100% z ceny rezervace.

2.8. Ubytovatel je oprávněn účtovat tyto storno poplatky u skupinových pobytů následovně:

- ❖ Storno pobytu více jak 21 dnů před nástupem - bez poplatku
- ❖ Storno pobytu 20-11 dnů před nástupem 30% poplatky z celkové výše rezervace
- ❖ Storno pobytu více jak 10-6 dnů, před nástupem 80% poplatky z celkové výše rezervace
- ❖ Storno pobytu do 5 dnů, včetně před nástupem pobytu poplatky ve výši 100% z celkové výše rezervace
- ❖ V případě že objednatel nedorazí nebo neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od začátku rezervovaného pobytu, účtuje ubytovatel 100% poplatky z celkové výše rezervace. Ubytovatel toleruje 10% snížení počtu osob ve skupině. Je-li snížení počtu osob ve skupině větší jak 10% procent budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.

2.9. Tyto obchodní, ubytovací, storno a platební podmínky jsou v souladu s §273 zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné od 4. dubna 2018. Zároveň nahrazují předešlé storno podmínky.

2.10. Právní vztahy mezi objednatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsažených ve smlouvě mezi ubytovatelem a objednatelem a ustanovením obchodního zákoníku.

2.11. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené objednávky písemně (e-mail, dopis, SMS zpráva) nebo ústně (osobně, telefonicky).

2.12. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail, dopis)

2.13. Tyto obchodní podmínky trvají i po ukončení ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a objednavatelem.

V Pavlově dne 4. dubna 2018

Marie Jurigová
 Podhradní 195
 Pavlov 692 01
www.pensionflorian.cz
info@pensionflorian.cz
 +420 736 760 463