

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ze smlouvy o ubytování vznikne hostu právo na přechodné ubytování, na dohodnutou dobu v pensionu Florián, Podhradní 195, Pavlov.

- 1) Klient se okamžikem zápisu do ubytovací knihy stává Hostem. U skupin je možnost zapsat pouze vedoucího výpravy se současným založením seznamu dalších členů výpravy. Zápis obsahuje jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště a čísla občanského průkazu, případně číslo cestovního pasu. Evidenci ubytovaných vede a klíče od pokojů vydává vedoucí provozu. Host obdrží jeden klíček od pokoje a jeden klíček od hlavního vchodu budovy, následně při odjezdu klíče odevzdá.
- 2) V den příjezdu má host právo používat pokoj od 15:00 hodin. V den odjezdu je Host povinen pokoj vyklidit do 10:00 hod. Neučiní - li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat mu pobyt za další noc. Host, který se ubytuje před 6. hodinou ranní, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc. Při odchodu z pokoje je každý host povinen zhasnout světla, uzavřít okna, vodovodní kohoutky a pokoj uzamknout, popř. vypnout jiné el. Spotřebiče.
- 3) Každý ubytovaný host je povinen se seznámit s ustanoveními tohoto ubytovacího řádu a ustanoveními požárních poplachových směrnic, umístěných v komunikačních chodbách objektu a také se těmito ustanoveními řídit.
- 4) Ubytování je poskytováno úplatně, kdy cena za ubytování je stanovena na základě ceníku dohodou stran a potvrzována podpisem na ubytovací knize. Platbu za ubytování je možné uhradit buď v hotovosti při nástupu, nebo prostřednictvím daňového dokladu (faktury) vystaveného ubytovatelem. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě.
- 5) Ubytovatel je povinen odevzdat hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Host má právo používat prostory, které mu byly vyhrazeny k ubytování, užívat společné prostory objektu a využívat služeb souvisejících s ubytováním.
- 6) Na jednotlivých pokojích objektu je zakázáno používání otevřeného ohně a používání jakýchkoliv elektrických nebo plynových tepelných spotřebičů (např. vařiče, žehličky, varné konvice, vysoušeče apod.) s výjimkou spotřebičů osobní potřeby s malým příkonem, jako jsou notebooky, vysoušeče vlasů, holicí strojky, digitální fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony a osobní hudební přehrávače, které nejsou součástí vybavení pokojů. Dále je zakázáno sušit oděv nebo obuv přímo na tělesech vytápění pokoje. Je také zakázáno vynášet jakékoliv zařízení nebo inventář z jednotlivých pokojů mimo budovu.
- 7) Host zodpovídá za škodu vzniklou na přidělených pokojích, na nábytku, inventáři a vybavení apod. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti, nebo jiné osoby ubytované s hostem. Host je povinen na požádání uhradit ubytovateli částku potřebnou k uhrazení škody na místě, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyřazen z provozu.

- 8) Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit provozovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Tím není dotčeno právo provozovatele domáhat se náhrady způsobené škody.
- 9) Bez souhlasu ubytovatele nesmí být na pokoji nic změněno.
- 10) Host musí dodržovat noční klid od 22:00 do 06:00 hod.
- 11) Host nesmí mít bez souhlasu provozovatele v ubytovacím zařízení jakékoliv zvíře. Při odchodu, z ubytovacího zařízení nesmí nechat v ubytovacím zařízení zvíře bez dohledu.
- 12) Návštěvy lze přijímat jen s ohlášením u provozovatele ubytování. A to v době od 08:00 do 22:00.
- 13) Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti do deseti let v pokoji a ostatních společenských prostorách ubytovny bez dozoru dospělých.
- 14) Pokoj lze rezervovat nejdéle do 17.00 hod, není-li dohodnuto s provozovatelem jinak.
- 15) Ubytovatel zajistí při onemocnění nebo zranění hosta přivolání lékařské pomoci, případně převoz do nemocnice.
- 16) Host může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby. Újmu ubytovateli musí uhradit pouze v případě, když ji nemohl ubytovatel zabránit.
- 17) Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby odstoupit od smlouvy, když host v penzionu i přes upozornění hrubě porušuje dobré mravy, nebo jinak hrubě porušuje ustanovení ubytovacího řádu, bez náhrady.
- 18) Kouření na pokojích, společenských či jiných vnitřních prostorách v budově je zakázáno, vyjma venkovní terasy.
- 19) Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů, jakož i odpovídá za technický a hygienický stav ubytovny.
- 20) Požádá-li host o prodloužení ubytování a ubytovatel má možnost mu vyhovět, může mu nabídnout i jiný pokoj, než ve kterém byl původně ubytován.
- 21) Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním pozemku před ubytovnou. Tyto plochy jsou otevřené, a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle. Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze či jiné cennosti nenechávali v pokojích nebo v autech přes noc.
- 22) V případě delšího pobytu jsou po týdnu měněny ručníky a osušky. Během týdenního pobytu se úklid v pokoji neprovádí. Při pobytu delším než 1 týden se úklid provádí 1x týdně.
- 23) V případě pobytu hosta v ubytovacím zařízení s kuchyňským koutem, je host povinen použitý inventář kuchyně umýt a uklidit, neučiní-li tak, má ubytovatel právo zaúčtovat 200 Kč za dodatečný úklid.
- 24) Případné stížnosti a návrhy na zlepšení služeb přijímá ubytovatel, tj. majitel a provozovatel ubytování.

V Pavlově dne 1. 1. 2016
Ubytovatel a provozovatel
Marie Jurigová
Podhradní 195
Pavlov 692 01